

Questionnaire de satisfaction élève

1. La formation au code, en salle et à distance a été :

- Intéressante Ennuyeuse Inadaptée De qualité
Les horaires des cours sont : Adaptés Insuffisants
 Oui Non
 - j'aurais aimé faire un stage de code en plus du forfait

2. La formation en conduite a été :

- Oui Non
 - adaptée à ma progression Oui Non
 - conviviale Oui Non
 - cohérente entre les formateurs

3. L'examen de conduite :

- Oui Non
 - je ne me sentais pas préparé Oui Non
 - j'avais bien compris le déroulement de l'épreuve Oui Non
 - j'ai été surpris car l'examen été bien plus difficile que les cours Oui Non
 - le délai a été satisfaisant

4. Comment qualifiez vous l'ensemble de la formation :

- Très satisfaisant
 Satisfaisant
 Peu satisfaisant
 Pas du tout satisfaisant

5. Recommanderez vous notre auto-école ?

- Oui Non

Commentaires

.....

.....

Nom / Prénom :

Adresse mail :

Date et signature

Questionnaire de satisfaction financeur

1. La documentation et les explications lors de l'inscription ont été :

- Oui Non
 - complètes Oui Non
 - claires Oui Non
 - adaptées

2. Le suivi administratif lors de l'inscription puis jusqu'à l'examen a été :

- Oui Non
 - efficace Oui Non
 - trop lent en raison de l'auto école Oui Non
 - difficile à cause de ANTS

3. J'ai été clairement informé sur :

- Oui Non
 - les tarifs, forfait, prestations complémentaires Oui Non
 - les aides au financement Oui Non
 - la progressivité du paiement a été adapté

4. Comment qualifiez vous l'ensemble de la formation :

- Très satisfaisant
 Satisfaisant
 Peu satisfaisant
 Pas du tout satisfaisant

5. Recommanderez vous notre auto-école ?

- Oui Non

Commentaires

.....

.....

Nom / Prénom :

Adresse mail :

Date et signature