

# Questionnaire de satisfaction élève

## 1. La formation au code, en salle et à distance a été :

- Intéressante  Ennuyeuse  Inadaptée  De qualité  
Les horaires des cours sont :  Adaptés  Insuffisants  
 Oui  Non
  - j'aurais aimé faire un stage de code en plus du forfait

## 2. La formation en conduite a été :

- Oui  Non
  - adaptée à ma progression Oui  Non
  - conviviale Oui  Non
  - cohérente entre les formateurs

## 3. L'examen de conduite :

- Oui  Non
  - je ne me sentais pas préparé Oui  Non
  - j'avais bien compris le déroulement de l'épreuve Oui  Non
  - j'ai été surpris car l'examen été bien plus difficile que les cours Oui  Non
  - le délai a été satisfaisant

## 4. Comment qualifiez vous l'ensemble de la formation :

- Oui  Non
  - très satisfaisant Oui  Non
  - satisfaisant Oui  Non
  - peu satisfaisant Oui  Non
  - pas du tout satisfaisant

## 5. Recommanderez vous notre auto-école ?

- Oui  Non

Commentaires .....

.....

Nom / Prénom : .....

Adresse mail : .....

Date et signature

# Questionnaire de satisfaction financeur

## 1. La documentation et les explications lors de l'inscription ont été :

- Oui  Non
  - complètes Oui  Non
  - claires Oui  Non
  - adaptées

## 2. Le suivi administratif lors de l'inscription puis jusqu'à l'examen a été :

- Oui  Non
  - efficace Oui  Non
  - trop lent en raison de l'auto école Oui  Non
  - difficile à cause de ANTS

## 3. J'ai été clairement informé sur :

- Oui  Non
  - les tarifs, forfait, prestations complémentaires Oui  Non
  - les aides au financement Oui  Non
  - la progressivité du paiement a été adapté

## 4. Comment qualifiez vous l'ensemble de la formation :

- Oui  Non
  - très satisfaisant Oui  Non
  - satisfaisant Oui  Non
  - peu satisfaisant Oui  Non
  - pas du tout satisfaisant

## 5. Recommanderez vous notre auto-école ?

- Oui  Non

Commentaires .....

.....

Nom / Prénom : .....

Adresse mail : .....

Date et signature